

ضمانت نامه

این قرارداد ضمانت برای تمام کالاهایی که تاریخ فاکتور خرید آن ها پیش از اول فروردین ماه سال ۱۴۰۵ می باشد دارای اعتبار می باشد و در غیر این صورت فاقد اعتبار می باشد.

الف) ضمانت دهنده:

پویا فناوری فاکت به شماره ملی ۱۴۰۱۰۲۰۰۸۰۱ ، به نشانی ناحیه نوآوری شریف، بن بست فراهانی، پلاک ۹۵، که از این پس «ضمانت دهنده» نامیده می شود.

ب) ضمانت گیرنده:

تمامی موبایک های مدل CT۲۰s که از تاریخ ۱ اردیبهشت ۱۴۰۴ خریداری تحت برند وایو خریداری شده اند و در سامانه مشتریان ثبت شده اند تحت ضمانت های این قرارداد قرار می گیرند. ثبت محصول توسط کارشناسان وایو پس از اعلام شماره شاسی توسط مشتریان انجام می پذیرد.

ماده ۱: موضوع قرارداد

موضوع این قرارداد ارائه ضمانت برای کالا به شرح زیر می باشد:

- نام کالا: موبایک مدل: CT۲۰s شماره سریال: -- تاریخ خرید: --

ماده ۲: مدت ضمانت

مدت ضمانت برای کالا برای هر یک از قطعات موبایک CT۲۰s متفاوت بوده و به طور کامل در پیوست شماره ۱ ذکر شده است.

ماده ۳: خدمات ضمانت

- ضمانت دهنده متعهد به تعمیر یا تعویض کالا در صورت بروز نقص فنی یا عیب در مدت ضمانت می باشد.
- خدمات ضمانت شامل عیب یابی، تعمیر یا تعویض جهت رفع عیب خواهد بود و شامل هزینه های دریاقت و ارسال کالا نمی باشد.
- خدمات ضمانت تنها در صورتی ارائه می شود که عیب یا نقص به دلیل عوامل تولیدی یا مواد اولیه باشد.

ماده ۴: شرایط عدم اعتبار ضمانت

ضمانت دهنده هیچ گونه مسئولیتی در موارد زیر ندارد:

استفاده نادرست از کالا

تعمیر یا تغییرات غیرمجاز در کالا

آسیب‌های ناشی از حوادث طبیعی، ضربه، سیلاب، آتش‌سوزی یا سایر عوامل غیرقابل پیش‌بینی

عدم رعایت دستورالعمل‌های استفاده و نگهداری از کالا

خسارات ناشی از استفاده در شرایط غیرمتعارف

خسارات ناشی از deep discharge باتری (افت ولتاژ دو سر باتری بیش از استاندارد تعریف شده) و استفاده از قطعات خارج از محدوده کاری تعریف‌شده، موجب ابطال ضمانت‌نامه خواهد شد. به‌عنوان مثال، اگر محدوده فشار مجاز تیوب و لاستیک بین ۱ تا ۲ بار تعیین شده باشد، در صورت باد شدن لاستیک کمتر از ۱ بار یا بیشتر از ۲ بار، ضمانت تیوب و لاستیک فاقد اعتبار خواهد بود.

ماده ۵: نحوه استفاده از خدمات ضمانت

- ضمانت گیرنده موظف است در صورت بروز مشکل، با شرکت تماس گرفته و مشکل را گزارش نماید.
- ضمانت گیرنده باید کالا را به نشانی که در بند الف آمده ارسال نماید. هزینه حمل و نقل به عهده ضمانت گیرنده خواهد بود.
- ضمانت دهنده موظف است در مدت ۱ هفته پس از دریافت کالا، نتیجه بررسی و اقدامات لازم را به ضمانت گیرنده اطلاع دهد.
- پس از تکمیل عیب یابی و رفع عیب ضمانت دهنده کالا را با هزینه ضمانت گیرنده باری وی ارسال می نماید.

ماده ۶: حقوق و مسئولیت‌ها

- ضمانت دهنده موظف است اطلاعات مربوط به کالا و شرایط گارانتی را به صورت شفاف در اختیار ضمانت گیرنده قرار دهد.
- ضمانت گیرنده موظف است اطلاعات صحیح و کامل را در زمان درخواست خدمات ضمانت ارائه دهد.
- ضمانت گیرنده باید دستورالعمل‌های استفاده و نگهداری از کالا را رعایت نماید.

ماده ۷: حل اختلاف

در صورت بروز هرگونه اختلاف ناشی از این قرارداد، طرفین تلاش می‌کنند تا اختلافات را از طریق مذاکره حل نمایند و در صورت عدم موفقیت، موضوع به مراجع قضایی ذیصلاح ارجاع خواهد شد.

ماده ۸: فورس ماژور

در صورت بروز شرایط غیرقابل پیش‌بینی و قهری (فورس ماژور)، که اجرای این قرارداد را غیرممکن سازد، هیچ یک از طرفین مسئولیتی نخواهند داشت و باید موضوع را به صورت کتبی به طرف دیگر اطلاع دهند.

نوع قطعه	قطعه	مدت زمان گارانتی (ماه)
مکانیکی	فریم	۱۲ ماه
	دوشاخ	۱۲ ماه
	دسته فرمان	۶ ماه
	مغذی فرمان	۱۲ ماه
	پدال ها	۳ ماه
	ترمز ها	۳ ماه
	دسته گاز	۳ ماه
	کلید	۶ ماه
	چراغ جلو	۳ ماه
	رینگ ها	۶ ماه
	لاستیک ها	۶ ماه
	زین	۱۲ ماه
الکتریکی	شارژر	۱۲ ماه
	باطری	۲۴ ماه
	کنترلر	۱۲ ماه
	موتور	۱۲ ماه
	نمایشگر و دکمه ها	۱۲ ماه